

Informe de Estadísticas Laborales, Octubre- Diciembre 2021



Área Estratégica: Fomento de Empleo Digno

MATRIZ DE INDICADORES DE GESTION Y EVALUACION, OCTUBRE-DICIEMBRE AÑO 2021

INDICADORES DE GESTION

1. Servicio Virtual -Bolsa Electrónica de Empleo (www.empleateya.gob.do)

Número de Candidatos registrados	6,842
Número de Empresas registradas	83
Número de Vacantes registradas	2,718

2. Servicio Presencial a través de las Oficinas Territoriales de Empleo (OTE)

Número de Personas enviadas (Referidos) a las Empresas	7,379
Número de personas colocadas	698
Atención a Empresas (Empresas Visitadas+Gestiones Telefónicas)	1,994
Relación Colocados/Referidos	9%
Relación Colocados/Vacantes	26%

3. Servicios de Orientación Ocupacional

Talleres de Orientación Ocupacional	302
Personas Atendidas en los Talleres de Orientación Ocupacional	6,140

4. Jornadas de Empleo

Número de Jornadas Realizadas	44
Número de Solicitantes Atendidos	5,342
Número de Solicitantes Entrevistados	3,967
Número de Vacantes Registrados	5,452
Número de Colocados	361
Número de Gestiones Telefónicas	29

Fuente: Bolsa Electrónica de Empleo, www.empleateya.gob.do

Reportes de gestión mensual de las Oficinas Territoriales de Empleo

Informes de control de Jornadas de Empleo

Departamento de Orientación Ocupacional

Área Estratégica: Regulación de las Relaciones Laborales

Público Atendido en Asistencia Judicial por Sexo, Según Región de Planificación y Representación Local de Octubre-Diciembre, Año 2021

Representación Local		Sexo					
		Total Público		Femenino		Masculino	
		No.	%	No.	%	No.	%
Total		3326	100.0	1283	38.6	2043	61.4
Ozama o Metropolitana	Distrito Nacional	373	11.2	174	5.2	199	6.0
	Santo Domingo Este	303	9.1	114	3.4	189	5.7
	Santo Domingo Oeste	336	10.1	118	3.5	218	6.6
Valdesia	Azua	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Bani, Peravia	112	3.4	42	1.3	70	2.1
	San Cristóbal	34	1.0	17	0.5	17	0.5
	Villa Altagracia	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Haina	44	1.3	24	0.7	20	0.6
	San José de Ocoa	19	0.6	2	0.1	17	0.5
Higuamo	Monte Plata	2	0.1	1	0.0	1	0.0
	Hato Mayor	99	3.0	37	1.1	62	1.9
	San Pedro de Macoris	105	3.2	30	0.9	75	2.3
Yuma	La Romana	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	La Altagracia (Higuey)	124	3.7	45	1.4	79	2.4
	Verón Bávaro	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	El Seybo	45	1.4	15	0.5	30	0.9
Cibao Nordeste	San Francisco Macorís (Duarte)	55	1.7	22	0.7	33	1.0
	Maria Trinidad Sánchez (Nagua)	25	0.8	7	0.2	18	0.5
	Hermanas Mirabal (Salcedo)	136	4.1	44	1.3	92	2.8
	Las Terrenas	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Samana	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cibao Sur	Monseñor Nouel (Bonao)	38	1.1	15	0.5	23	0.7
	La Vega	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Constanza (La Vega)	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Jarabacoa (La Vega)	338	10.2	144	4.3	194	5.8
	Sánchez Ramírez (Cotui)	69	2.1	28	0.8	41	1.2
Cibao Norte	Moca, Espaillat	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Puerto Plata	33	1.0	8	0.2	25	0.8
	Santiago	561	16.9	209	6.3	352	10.6
Cibao Noroeste	Dajabón	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Monte Cristi	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Santiago Rodríguez	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Mao, Valverde	0	0.0	0	0.0	0	0.0
El Valle	Elias Piña	50	1.5	15	0.5	35	1.1
	San Juan de la Maguana	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Las Matas de Farfán	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Enriquillo	Neyba, Bahoruco	137	4.1	59	1.8	78	2.3
	Barahona	288	8.7	113	3.4	175	5.3
	Duverge, Independencia	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Pedernales	0	0.0	0	0.0	0	0.0

Fuente: Departamento de Asistencia Judicial

Público Atendido en Asistencia Judicial, Según Actores Laborales, Por Región de Planificación y Representación Local de Trabajo, Octubre-Diciembre Año 2021

Representación Local		Sexo					
		Total Público		Trabajador		Empleador	
		No.	%	No.	%	No	%
Total		3326	100.0	2715	81.6	611	18.4
Ozama o Metropolitana	Distrito Nacional	373	11.2	355	10.7	18	0.5
	Santo Domingo Este	303	9.1	257	7.7	46	1.4
	Santo Domingo Oeste	336	10.1	277	8.3	59	1.8
Valdesia	Azua	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Baní, Peravia	112	3.4	83	2.5	29	0.9
	San Cristóbal	34	1.0	33	1.0	1	0.0
	Villa Altagracia	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Haina	44	1.3	24	0.7	20	0.6
	San José de Ocoa	19	0.6	19	0.6	0	0.0
Higuamo	Monte Plata	2	0.1	2	0.1	0	0.0
	Hato Mayor	99	3.0	83	2.5	16	0.5
	San Pedro de Macorís	105	3.2	90	2.7	15	0.5
Yuma	La Romana	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	La Altagracia (Higuey)	124	3.7	112	3.4	12	0.4
	Verón Bávaro	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	El Seybo	45	1.4	31	0.9	14	0.4
Cibao Nordeste	San Francisco Macorís (Duarte)	55	1.7	53	1.6	2	0.1
	Maria Trinidad Sánchez (Nagua)	25	0.8	17	0.5	8	0.2
	Hermanas Mirabal (Salcedo)	136	4.1	108	3.2	28	0.8
	Las Terrenas	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Samana	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cibao Sur	Monseñor Nouel (Bonaó)	38	1.1	34	1.0	4	0.1
	La Vega	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Constanza (La Vega)	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Jarabacoa (La Vega)	338	10.2	238	7.2	100	3.0
	Sánchez Ramírez (Cotuí)	69	2.1	52	1.6	17	0.5
Cibao Norte	Moca, Espaillat	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Puerto Plata	33	1.0	33	1.0	0	0.0
	Santiago	561	16.9	455	13.7	106	3.2
Cibao Noroeste	Dajabón	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Monte Cristi	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Santiago Rodríguez	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Mao, Valverde	0	0.0	0	0.0	0	0.0
El Valle	Elías Piña	50	1.5	39	1.2	11	0.3
	San Juan de la Maguana	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Las Matas de Farfán	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Enriquillo	Neyba, Bahoruco	137	4.1	106	3.2	31	0.9
	Barahona	288	8.7	214	6.4	74	2.2
	Duerverge, Independencia	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Pedernales	0	0.0	0	0.0	0	0.0

Fuente: Departamento de Asistencia Judicial

**Público Atendido con Expedientes Judiciales por Rama de Actividad
Económica, Octubre-Diciembre Año 2021**

Rama de Actividad	No.	%
Total	549	100
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	32	5.8
Explotación de Minas y Canteras	0	0.0
Industrias Manufactureras	29	5.3
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	2	0.4
Suministro de agua, alcantarillado, gestión de desechos y actividades de saneamiento	0	0.0
Construcción	30	5.5
Comercio al por Mayor y Menor; reparación de vehículos de motor y de las motocicletas	151	27.5
Transporte y almacenamiento	22	4.0
Alojamiento y servicios de comida (hoteles y restaurantes)	67	12.2
Información y Comunicaciones	0	0.0
Actividades financieras y de seguros (Intermediación financiera)	1	0.2
Act. inmobiliarias, empresariales y de alquiler	32	5.8
Act. profesionales, científicas y técnicas	0	0.0
Actividades administrativas y servicios de apoyo	0	0.0
Adm. pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	0	0.0
Enseñanza	0	0.0
Servicios sociales y relacionados con la salud humana Artes, entretenimiento y recreación	98	17.9
Otras act. de servicios comunitarios, sociales y personales	69	12.6
Activ. de los hogares en calidad de empleador, act.	6	1.1
Indiferencias de producción de bienes y servicios de los hogares para uso propio	10	1.8
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0.0
No pueden clasificarse según Actividad Económica	0	0.0

Fuente: Departamento de Asistencia Judicial

Público Atendido con expediente Judiciales, Según Motivo de la demanda, Octubre-Diciembre Año 2021

Motivo de la demanda	Cantidad	
	No.	%
Total	549	100
Desahucio	190	34.6
Dimisión	51	9.3
Derechos Adquiridos	76	13.8
Cierre de Empresa	0	0.0
Suspensión Contrato Trabajo	0	0.0
Despido	232	42.3

Fuente: Departamento de Asistencia Judicial

Higiene y Seguridad en el Trabajo

Gestión de la Dirección General de Higiene y Seguridad Industrial

Comités de Higiene y Seguridad del Trabajo Creados Según Gestión, Octubre-Diciembre Año 2021

Descripción	Cantidad
Comites Mixtos	286
Registro de Coordinadores	63
Minutas de Reuniones de Comités Mixtos	2,048
Establecimientos Evaluados	103
Establecimientos Monitoreados	109
Establecimientos Auditados	35
Investigación de Accidentes	5
Intercambios Interinstitucionales	7
Atención al Cliente	857
Programas de Seguridad y Salud Evaluados	109
Nuevos Proveedores de Servicios	0
Cantidad de participantes en las acciones formativas	3,683

Fuente: Dirección General de Higiene y Seguridad Industrial

Comités de Higiene y Seguridad del Trabajo Creados Según Región de Planificación y Representación Local de Trabajo, Octubre-Diciembre Año 2021

Región	Representación Local	Comités	
		No.	%
Total		349	100.0
Ozama o Metropolitana	Distrito Nacional	131	37.5
	Santo Domingo Este	3	0.9
	Santo Domingo Oeste	15	4.3
Valdesia	Azua	0	0.0
	Bani, peravia	0	0.0
	Haina	0	0.0
	San Cristóbal	0	0.0
	Villa Altagracia	0	0.0
	San José de Ocoa	0	0.0
Higuamo	Monte Plata	0	0.0
	Hato Mayor	0	0.0
	San Pedro de Macorís	0	0.0
Yuma	La Romana	0	0.0
	La Altagracia (Higuey)	0	0.0
	Verón Bávaro	4	1.1
	El Seybo	0	0.0
Cibao Nordeste	San Francisco Macorís (Duarte)	0	0.0
	Maria Trinidad Sánchez (Nagua)	0	0.0
	Hermanas Mirabal (Salcedo)	0	0.0
	Las Terrenas	0	0.0
	Samana	0	0.0
Cibao Sur	Monseñor Nouel (Bonao)	0	0.0
	La Vega	18	5.2
	Constanza	0	0.0
	Jarabacoa (La Vega)	4	1.1
	Sanchez Ramirez (Cotui)	0	0.0
Cibao Norte	Moca, Espaillat	0	0.0
	Puerto Plata	89	25.5
	Santiago	85	24.4
Cibao Noroeste	Dajabón	0	0.0
	Monte Cristi	0	0.0
	Santiago Rodríguez	0	0.0
	Mao, Valverde	0	0.0
El Valle	Elías Piña	0	0.0
	San Juan de la Maguana	0	0.0
	Las Matas de Farfán	0	0.0
Enriquillo	Neyba, Bahoruco	0	0.0
	Barahona	0	0.0
	Duverge, Independencia	0	0.0
	Pedernales	0	0.0

Fuente: Dirección General de Higiene y Seguridad Industrial

Prevención y Erradicación del Trabajo Infantil y sus peores Formas

Niños, Niñas y Adolescentes Retirados de Trabajo Infantil por Representación Local y Sexo,
Octubre-Diciembre 2021

Representación Local	Total Niños		Sexo	
	No.	%	Femenino No.	Masculino No.
Total	84	100	1	83
Distrito Nacional	8	9.5	0	8
Santo Domingo	14	16.7	0	14
Santo Domingo Oeste	4	4.8	0	4
Azua	0	0.0	0	0
Bani (Peravia)	0	0.0	0	0
San Cristóbal	0	0.0	0	0
Villa Altagracia	0	0.0	0	0
Haina	0	0.0	0	0
San José de Ocoa	0	0.0	0	0
Monte Plata	0	0.0	0	0
Hato Mayor	2	2.4	0	2
San Pedro de Macorís	0	0.0	0	0
La Romana	0	0.0	0	0
La Altagracia (Higüey)	0	0.0	0	0
Verón (Bávaro)	0	0.0	0	0
El Seibo	0	0.0	0	0
San Francisco Macoris (Duarte)	0	0.0	0	0
María Trinidad Sánchez (Nagua)	13	15.5	0	13
Hermanas Mirabal (Salcedo)	0	0.0	0	0
Las Terrenas	0	0.0	0	0
Samaná	0	0.0	0	0
Monseñor Nouel (Bonaó)	0	0.0	0	0
La Vega	9	10.7	0	9
Constanza (La Vega)	0	0.0	0	0
Jarabacoa (La Vega)	0	0.0	0	0
Sanchez Ramirez (Cotui)	0	0.0	0	0
Moca, Espaillat	0	0.0	0	0
Puerto Plata	0	0.0	0	0
Santiago	0	0.0	0	0
Dajabón	7	8.3	0	7
Montecristi	0	0.0	0	0
Santiago Rodríguez	0	0.0	0	0
Mao, Valverde	0	0.0	0	0
Elías Piña	0	0.0	0	0
San Juan de la Maguana	12	14.3	1	11
Las Matas de Farfán	15	17.9	0	15
Neyba, Bahoruco	0	0.0	0	0
Barahona	0	0.0	0	0
Duvergé, Independencia	0	0.0	0	0
Pedernales	0	0.0	0	0

Fuente: Dirección de Erradicación del Trabajo Infantil

Niños, Niñas y Adolescentes Retirados de Trabajo Infantil por Rama de Actividad Económica, Según Grupos de Edad, Octubre-Diciembre 2021

Rama de Actividad	Cantidad	Rango de Edad		
		5 a 9	10 a 14	15 a 17
	No.	No.	No.	No.
Total	84	6	34	44
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	18	0	12	6
Explotación de Minas y Canteras	0	0	0	0
Industria Manufacturera	0	0	0	0
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	0	0	0	0
Suministro de agua, alcantarillado, gestión de desechos y actividades de saneamiento	0	0	0	0
Construcción	0	0	0	0
Comercio al por mayor y menor; Reparación de vehículos de motor y de las motocicletas	66	6	22	38
Transporte, almacenamiento y Comunicaciones	0	0	0	0
Alojamiento y servicios de comida (hoteles y restaurantes)	0	0	0	0
Información y Comunicaciones	0	0	0	0
Actividades Financieras y de seguros (Intermediación financiera)	0	0	0	0
Actividades Inmobiliarias, empresariales y de alquiler	0	0	0	0
Actividades Profesionales, científicas y técnicas	0	0	0	0
Actividades Administrativas y Servicios de Apoyo	0	0	0	0
Adm. Pública y defensa; planes de de seguridad social de afiliación obligatoria	0	0	0	0
Enseñanza	0	0	0	0
Servicios Sociales y relacionados con la salud humana	0	0	0	0
Artes, entretenimiento y recreación	0	0	0	0
Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	0	0	0	0
Actividades de los Hogares como empleador	0	0	0	0
Actividades de los Hogares en calidad de empleador, act. Indiferencias de producción de bienes y servicios de los hogares para uso propio	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
No pueden clasificarse según la Actividad Económica	0			0

Fuente: Dirección de Erradicación del Trabajo Infantil

Niños, Niñas y Adolescentes Retirados de Trabajo Infantil por Representación Local y Estatus Legal, Octubre-Diciembre 2021

Representación Local	Cantidad		Estatus Legal	
	No.	%	Documentado	Indocumentado
Total	84	100	56	28
Distrito Nacional	8	9.5	7	1
Santo Domingo	14	16.7	11	3
Santo Domingo Oeste	4	4.8	4	0
Azua	0	0.0	0	0
Bani (Peravia)	0	0.0	0	0
San Cristóbal	0	0.0	0	0
Villa Altagracia	0	0.0	0	0
Haina	0	0.0	0	0
San José de Ocoa	0	0.0	0	0
Monte Plata	0	0.0	0	0
Hato Mayor	2	2.4	1	1
San Pedro de Macorís	0	0.0	0	0
La Romana	0	0.0	0	0
La Altagracia (Higüey)	0	0.0	0	0
Verón (Bávaro)	0	0.0	0	0
El Seibo	0	0.0	0	0
San Francisco Macorís (Duarte)	0	0.0	0	0
María Trinidad Sánchez (Nagua)	13	15.5	13	0
Hermanas Mirabal (Salcedo)	0	0.0	0	0
Las Terrenas	0	0.0	0	0
Samaná	0	0.0	0	0
Monseñor Nouel (Bonaó)	0	0.0	0	0
La Vega	9	10.7	7	2
Constanza (La Vega)	0	0.0	0	0
Jarabacoa (La Vega)	0	0.0	0	0
Sanchez Ramirez (Cotui)	0	0.0	0	0
Moca, Espaillat	0	0.0	0	0
Puerto Plata	0	0.0	0	0
Santiago	0	0.0	0	0
Dajabón	7	8.3	4	3
Montecristi	0	0.0	0	0
Santiago Rodríguez	0	0.0	0	0
Mao, Valverde	0	0.0	0	0
Elías Piña	0	0.0	0	0
San Juan de la Maguana	12	14.3	6	6
Las Matas de Farfán	15	17.9	3	12
Neyba, Bahoruco	0	0.0	0	0
Barahona	0	0.0	0	0
Duvergé, Independencia	0	0.0	0	0
Pedernales	0	0.0	0	0

Fuente: Dirección de Erradicación del Trabajo Infantil

Mediación y Arbitraje

Mediaciones en Conflictos Jurídicos de Trabajo y Trabajadores por Sexo, Según Resultado, Octubre-Diciembre 2021

Resultado	Mediaciones		Trabajadores Involucrados		Sexo			
			Total		Hombres		Mujeres	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Total	10	100.0	5,663	100	3,592	63.4	2,071	36.6
Acuerdos	3	30.0	150	2.6	139	2.5	11	0.2
No acuerdo	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
No Comparecencia	3	30.0	931	16.4	0	0.0	931	16.4
En proceso	4	40.0	4,582	80.9	3,453	61.0	1,129	19.9
Desestimada	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0

Fuente: Dirección de Mediación y Arbitraje

Mediaciones en Convenios Colectivos de Trabajo y Trabajadores por Sexo, Según Resultado, Octubre-Diciembre 2021

Resultado	Mediaciones		Trabajadores Involucrados		Sexo			
			Total		Hombres		Mujeres	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Total	1	100	19	100	19	100.0	0	0.0
Acuerdos	0	0.0	0	0	0	0	0	0.0
No acuerdo	0	0.0	0	0	0	0	0	0.0
En proceso	1	100.0	19	100	19	100	0	0.0
Desestimada	0	0.0	0	0	0	0	0	0.0
No Comparecencia	0	0.0	0	0	0	0	0	0.0

Fuente: Dirección de Mediación y Arbitraje

Mediaciones en Conflictos Jurídicos por Rama de Actividad Económica, Según Resultados, Octubre-Diciembre 2021

Rama de Actividad	Total Conflictos	Acuerdos	No acuerdos	En proceso	No Comparecencia	Desestimada
	No.	No.	No.	No.	No.	No.
Total	10	3	0	4	3	0
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	0	0	0	0	0	0
Explotación de Minas y Canteras	0	0	0	0	0	0
Industrias Manufactureras	1	1	0	0	0	0
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	0	0	0	0	0	0
Suministro de agua, alcantarillado, gestión de desechos y actividades de saneamiento	0	0	0	0	0	0
Construcción	0	0	0	0	0	0
Comercio al por Mayor y Menor; reparación de vehículos de motor y de las motocicletas	2	0	0	1	1	0
Transporte y almacenamiento	7	2	0	3	2	0
Alojamiento y servicios de comida (hoteles y restaurantes)	0	0	0	0	0	0
Información y Comunicaciones	0	0	0	0	0	0
Actividades financieras y de seguros (Intermediación financiera)	0	0	0	0	0	0
Act. inmobiliarias, empresariales y de alquiler	0	0	0	0	0	0
Act. profesionales, científicas y técnicas	0	0	0	0	0	0
Actividades administrativas y servicios de apoyo	0	0	0	0	0	0
Adm. pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	0	0	0	0	0	0
Enseñanza	0	0	0	0	0	0
Servicios sociales y relacionados con la salud humana	0	0	0	0	0	0
Artes, entretenimiento y recreación	0	0	0	0	0	0
Otras act. de servicios comunitarios, sociales y personales	0	0	0	0	0	0
Activ. de los hogares en calidad de empleador, act.	0	0	0	0	0	0
Indiferencias de producción de bienes y servicios de los hogares para uso propio	0	0	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0	0
No pueden clasificarse según Actividad Económica	0	0	0	0	0	0

Fuente: Dirección de Mediación Y Arbitraje

Mediaciones en Convenios Colectivos por Rama de Actividad Económica, Según Resultados, Octubre-Diciembre 2021

Rama de Actividad	Total	Acuerdos	No	En proceso	No	Desestimada
	Conflictos		acuerdos		Comparecen	
	No.	No.	No.	No.	No.	No.
Total	1	0	0	1	0	0
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	0	0	0	0	0	0
Explotación de Minas y Canteras	0	0	0	0	0	0
Industrias Manufactureras	0	0	0	0	0	0
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	0	0	0	0	0	0
Suministro de agua, alcantarillado, gestión de desechos y actividades de saneamiento	0	0	0	0	0	0
Construcción	0	0	0	0	0	0
Comercio al por Mayor y Menor; reparación de vehículos de motor y de las motocicletas	0	0	0	0	0	0
Transporte y almacenamiento	1	0	0	1	0	0
Alojamiento y servicios de comida (hoteles y restaurantes)	0	0	0	0	0	0
Información y Comunicaciones	0	0	0	0	0	0
Actividades financieras y de seguros (Intermediación financiera)	0	0	0	0	0	0
Act. inmobiliarias, empresariales y de alquiler	0	0	0	0	0	0
Act. profesionales, científicas y técnicas	0	0	0	0	0	0
Actividades administrativas y servicios de apoyo	0	0	0	0	0	0
Adm. pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	0	0	0	0	0	0
Enseñanza	0	0	0	0	0	0
Servicios sociales y relacionados con la salud humana Artes, entretenimiento y recreación	0	0	0	0	0	0
Otras act. de servicios comunitarios, sociales y personales	0	0	0	0	0	0
Activ. de los hogares en calidad de empleador, act.	0	0	0	0	0	0
Indiferencias de producción de bienes y servicios de los hogares para uso propio	0	0	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0	0
No pueden clasificarse según Actividad Económica	0	0	0	0	0	0

Fuente: Dirección de Mediación y Arbitraje

Área Estratégica: Capacidades Institucionales

Oficina de Acceso a la Información, Octubre-Diciembre Año 2021

Servicios de Información	Cantidad
Total	1267
Información Pública	74
Información Laboral	823
Información de Empleo	326
Información Salario	0
Información Higiene y Seguridad Industrial	10
Igualdad de Oportunidades y No Discriminación	0
Quejas y Denuncias 311	5
Quejas y Denuncias MT	29
Reclamaciones	0
Recursos Humanos	0
Otros	0

Fuente: Sistema de Captura de Servicios Prestados

Centro de Atención Ciudadana, Octubre-Diciembre Año 2021

Servicios de Información	Total
Total	16,008
Información Pública	0
Información Laboral	12,057
Información de Empleo	428
Información Salario	1001
Información Higiene y Seguridad Industrial	225
Igualdad de Oportunidades y No Discriminación	0
Quejas y Denuncias	0
Información de Seguridad Social	0
Información de Correspondencia	0
Recursos Humanos	0
Otros	2297

Fuente: Sistema de Captura de Servicios Prestados

Usuarios Atendidos en el Centro de Documentación Octubre-Diciembre Año 2021

Servicios Ofrecidos	Cantidad
Total	239
Estudiantes atendidos	38
Investigadores Independientes	9
Profesionales Atendidos	6
Adquisición de libros	0
Usuarios Internos	17
Consultas Web	81
Consultas Telefónica	88

Fuente: Sistema de Captura de Servicios Prestados




Ing. Carlos Silie

Director, Dirección de Planificación y Desarrollo